



"TABLA ANEXO B"

Análisis de contenido póliza Smart Care

Del análisis del contenido de las pólizas entre los proveedores Telenet de México y Sercor Innovación en Telecomunicación se encuentran las siguientes diferencias ante lo requerido en bases, mismo que se detalla a continuación:

2.1 Alcance del Servicio

Alcance de Servicio para Equipos de Telecomunicaciones, Seguridad y Telefonía.

REQUERIDO EN LAS BASES		Telenet	Sercor IT
Descripción	8x5xNBD		
Informes Gerenciales para control de la operación (reportes)	Incluido	Incluido	No Incluido
Automatización de Tareas	Incluido	Incluido	No Incluido
Control Remoto (Instalación./Políticas/Auditoria)	Incluido	Incluido	No Incluido
Sistema de Tickets	Incluido	Incluido	No Incluido
Monitoreo de indicadores y reportes para mejorar su planificación en TIC	Incluido	Incluido	No Incluido
Help Desk	Incluido	Incluido	No Incluido

Alcance de Servicio para Controladora, Conmutador y Firewall

REQUERIDO EN LAS BASES		Telenet	Sercor IT
Descripción	8x5NBD		
Administración de discos (rendimiento) Conmutador	Incluido	Incluido	No Incluido
Control Remoto (Instalación/Políticas/Auditoria) Controladora, Firewall y Conmutador	Incluido	Incluido	No Incluido
Sistemas de Tickets	Incluido	Incluido	No Incluido

REQUERIDO EN LAS BASES	Telenet	Sercor IT
3.2 Responsabilidades del Proveedor asignado	Incluido	No incluido
Generación de informes semestrales en el nivel de rendimiento del servicio.		
4.2 Atención vía telefonía celular.	Incluido	No Incluido
Este servicio estará disponible durante las horas no laborables. Los mensajes serán procesados de acuerdo a la tabla de tiempos de atención y respuesta mencionados en el segmento 5 del presente documento		
6.2.- Mantenimiento (Actividades Básicas)	Incluido	No Incluido
<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y pruebas a los equipos de telecomunicaciones (se incluye respaldo de la configuración, resultados de ancho de banda, y registro de fecha, para documentarlo en bitácora) • Revisión del etiquetado e identificación general del cableado eléctrico y cableado de datos pertenecientes a los equipos de telecomunicaciones • Fotografías del sitio y/o del equipo antes y después de los mantenimientos 		
6.3.- Garantías	Incluido	No Incluido
<ul style="list-style-type: none"> • Por cada evento que se atienda, el PROVEEDOR ASIGNADO entregara un reporte detallado de las actividades realizadas, incluyendo cualquier tarea de mantenimiento realizada a los equipos de telecomunicaciones • el PROVEEDOR ASIGNADO manifiesta que Cuenta con Centro de asistencia técnica con servicio de atención 24 horas los 365 días del año • el PROVEEDOR ASIGNADO manifiesta que dispone con personal con 5 años (mínimo) de experiencia. 	5 años	3 años

"TABLA ANEXO B" Acta circunstanciada. Fallo de adjudicación.

Licitación Pública N° 007/2014 "Adquisición de software y hardware para la Auditoría Superior del Estado de Jalisco".